

# Garancia és Visszaküldési lehetőségek

## Visszaküldés

Amennyiben a 3eDucation Kft.-től vásárolt termék **nem megfelelő vagy hibás, akkor ingyenesen visszaküldheted azt 14 naptári napon belül** (amennyiben 3eDucation Kft. által forgalmazott) az átvétel időpontjától számítva. Mindössze annyit kell tenned, hogy kitöltöd a visszaküldési űrlapot legkésőbb a kézbesítés/átvétel dátumától számított 14. naptári napon, és kiválasztod, hogy a terméket futárszolgálattal küldöd vissza.

## Visszaküldési űrlap letöltése

A 14 napon belüli termék visszaküldés nem minden, a 3eDucation Kft.-től vett termékre vonatkozik, ezért a termék visszaküldése előtt kérjük, hogy olvasd el figyelmesen a visszaküldés feltételeit, amelyek alább megtalálhatók.

A díjmentes 14 napos 3eDucation Kft. visszaküldési szolgáltatás nem befolyásolja a távkereskedelem 14 napon belüli törvényes elállási jogát, de kiegészíti azt a 3eDucation Kft. ügyfelek érdekében.

**Amennyiben 14 napon túl jelzed elállási szándékodat, úgy a szállítási költség visszatérítésére már nincs lehetőség.**

A nem a 3eDucation Kft. által forgalmazott termékek visszaszállításának költsége a vásárlót terheli.

## Tudnivalók a 3eDucation Kft. partnerei által forgalmazott termékek visszaküldésével kapcsolatban:

Az **3eDucation Kft.** partnerei által forgalmazott termékekkel kapcsolatban az elállási jog gyakorlásának, és a termék visszaküldésének feltételeit megtekintheted minden partner saját adatlapján. Ott minden szükséges információt megtalálasz.

## Tudnivalók a 3eDucation Kft. által forgalmazott termékek visszaküldésével kapcsolatban:

A 14 napon belüli termékvisszaküldési lehetőséggel legkésőbb a termék átvételétől számított 14. naptári napig élhet a vásárló, azaz visszaküldési űrlap kitöltése és a **3eDucation Kft.** részére történő elküldése a termék átvételétől számított 14 naptári napig lehetséges.

(A 14 napon belüli termék visszaküldés lehetősége a természetes- és a jogi személyek számára egyaránt adott.)

A visszaküldeni kívánt terméket a **3eDucation Kft.** csak abban az esetben fogadja be, ha annak használata rendeltetésszerűen történt és a használat a termékben jelentős értékcsökkenést nem okozott.

A **3eDucation Kft.** fenntartja a jogot, hogy a részére nem megfelelő állapotban és/vagy jelentős értékcsökkenéssel visszaküldött termékek befogadását elutasítsa.

A **3eDucation Kft.** fenntartja a jogot, hogy az egy felhasználó által jelentős számban és/vagy több alkalommal vagy rendszeresen visszaküldött termékek közül egy vagy több termék vonatkozásában a visszaküldött termék(ek) befogadását elutasítsa, amennyiben a 14 napos termék-visszaküldés szolgáltatással történő visszaélést észlel, vagy alapos gyanú merül fel a 14 napos termék-visszaküldéssel való visszaélést illetően. A **3eDucation Kft.** ilyen esetekben vizsgálatot kezdeményezhet, és amennyiben szükséges, az ügy továbbításra kerül az illetékes hatóságok felé.

A **3eDucation Kft.** elutasíthatja azon visszaküldött termék befogadását,

– amelyet nem rendeltetésszerűen használtak, amely a vásárlónál fizikai sérülést szenvedett (különösen, de nem kizárólagosan: kopott, túlzott használat nyomai, karcos állapot, mechanikus és/vagy elektromos sérülés érte).

– amelyet a vásárló nem összes tartozékával és alkatrészével küldött vissza.

A visszaküldeni kívánt terméket kérjük, amennyiben lehetséges, eredeti dobozában/csomagolásában küldjed vissza, mellékelve hozzá a kapott garancialevelet/jótállási jegyet és valamennyi vásárláskor kapott dokumentumot (használati utasítás, stb.). Amennyiben nincs meg az eredeti csomagolás, akkor a sérülések elkerülése érdekében kérjük, hogy megfelelően zárható, biztonságos csomagolással pótolod azt. **A nem megfelelő védőborítás hiányából fakadó sérült termékeket nem áll módunkban elfogadni.**

Ha a visszaküldeni kívánt termékhez ajándék is tartozott, kérjük, azt is küldd vissza, anélkül azt nem áll módunkban befogadni.

Amennyiben ugyanabból a termékből több darabot rendeltél és valamennyit szeretnél visszaküldeni, csak abban az esetben áll módunkban azokat befogadni, ha azok közül 1 (azaz egy) termék került kibontásra és kipróbálásra. A többi terméket kizárólag bontatlan, eredeti csomagolásában, azaz nem használt állapotban áll módunkban befogadni.

### **Visszaküldés futárszolgálattal**

Az űrlapban kiválaszthatod, hogy futárszolgálattal szeretnél a terméket visszaküldeni. Ezután válaszd ki a pénzvisszafizetési lehetőségek egyikét: visszatérítés vagy utalvány új megrendeléshez. A kérelem regisztrálása után, ha futárszolgálattal választottad a visszaküldést, elküldjük a futárt, hogy vegye át a visszaküldendő terméket.

### **Pénzvisszafizetés**

Amennyiben a termék árának visszatérítését választod (tehát a rossz gépet nem cseréled le újabbra, jobbra), és a termék a visszaküldési feltételeknek megfelel, visszautaljuk a termék vételárát a visszaküldési űrlapon megadott bankszámlaszámra (kérjük, hogy nemzetközi bankszámlaszámot adj meg – IBAN kód\*).

Amennyiben a visszaküldeni kívánt terméket bankkártyával fizetted ki, úgy a vételár visszafizetése is ilyen módon fog történni. A 3eDucation Kft. a vételárát a terméknek a raktárba érkezéstől számított 14 napon belül fizeti vissza. Az Európai Unióban és Európa más államaiban is bevezetésre került az egységes felépítésű nemzetközi bankszámlaszám, az IBAN (International Bank Account Number). A magyar szabvány szerinti IBAN 28 karakterből áll, amelyből:

- Az első két karakter jelöli az országcódot (HU);
- 2-4 karakter egy képzett ellenőrzőszám;
- 5-28 karakteren a belföldi pénzforgalmi jelzőszám található.

PI: HU45 1234 5789 0987 6543 2345 1234

### **Az ingyenes visszaküldés jogának korlátozása 30 napon belül**

A 3eDucation Kft. fenntartja a jogot, hogy ismételt (azaz többszörös) visszaküldés esetén korlátozza az "Ingyenes visszaküldés 14 nap alatt" szolgáltatást, függetlenül a visszaküldött termék típusától. Helytelen magatartás esetén a fogyasztót írásbeli értesítéssel, hívással vagy e-mailben értesítjük.

**Itt találod az egyes termékkategóriákba tartozó termékekre vonatkozó visszaküldési feltételeket:**

**Nyomtatók, szkennerek, fogyóanyagok**

- Nem lehetséges azon nyomtatók visszaküldése, amelyek tartozékai (tintapatron, toner, irodaszerek, egyéb kellékek) ki lettek bontva
- A tintapatronok, tonerkazetták, irodaszerek és egyéb kellékek visszaküldése csakis bontatlan, gyári csomagban lehetséges
- Bármely olyan termék visszaküldése lehetséges, a kézhezvételtől számított 14 napon belül

**3D nyomtatóba való kellékek**

- Az ezen kategóriába tartozó termékek visszaküldése csakis bontatlan, gyári csomagolásban lehetséges.

(- Akkumulátorok és töltők visszaszállítása csak a "14 napos áruvisszaküldési jog" adatlap kitöltésével lehetséges.)

**Tisztításra és karbantartásra szolgáló termékek**

- Tisztításra használandó termékek, mosószerek, tisztítóoldatok, tárolásra, rendszerezésre és szállításra használt termékek visszaküldése csakis bontatlan, gyári csomagolásban lehetséges.

**Garancia**

Ha a lehető leggyorsabban szeretnéd lebonyolítani a reklamációs ügyintézését, azt javasoljuk, hogy keresd fel az illetékes márkaszervizt vagy szervízközpontot, de természetesen mi is boldogan segítünk.

Szakembereink bármilyen érvényes garanciával rendelkező termék javítását vállalják. 14 naptári napon túl a javítandó termék szállítási költségei annak tulajdonosát terhelik.

***A garanciális gép javítását az [admin@3ed.hu](mailto:admin@3ed.hu) címen jelezve tudod kérni.***